Panasonic

取扱説明書　設置工事編

ネットワークディスクレコーダー

品番 DG-ND300A シリーズ

上手に使って上手に節電

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。**特に「安全上のご注意」（6〜8ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。**お読みになったあとは保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

はじめに

商品概要

本機（DG-ND300Aシリーズ）は、ネットワークカメラで監視している画像を録画・再生するネットワークディスクレコーダーです。
本機は、ビデオテープの代わりにパーソナルコンピューター（以下、PC）などに使用されている記録装置であるハードディスクドライブ（以下、HDD）を内蔵した録画機器です。ビデオテープと異なり、繰り返し録画を行っても画質の劣化がありません。
本機はネットワークを経由して、32台までのカメラを接続し録画できます。また、本機の設定や操作はネットワークに接続されたPCのウェブブラウザーから行います。本機へは最大8ウェブブラウザーから同時に接続し、設定や操作を行うことができます。
本機（DG-ND300Aシリーズ）とは以下のものを総称しています。

- DG-ND300A/2　：250GB　HDD2台搭載、RAID5ボードなし
- DG-ND300A/4　：250GB　HDD4台搭載、RAID5ボードなし
- DG-ND300AR/4　：250GB　HDD4台搭載、RAID5ボードあり
- DG-ND300AR4L　：500GB　HDD4台搭載、RAID5ボードあり

商品の特長

多彩な録画機能

- **マルチレコーディング機能**
  カメラの場所によって録画レートを変えて録画したい場合など、運用形態が異なる環境でも、本機１台で効率的に運用できます。
- **スケジュール機能**
  指定した曜日の指定した時間帯に自動で録画を行うよう設定できます。さらに、時間帯ごとに録画レートを変えることができます。
- **緊急録画機能**
  緊急事態などが発生したとき、外部に設置したスイッチを操作して、緊急録画モードに切り換えて録画できます。
- **外部タイマー録画機能**
  タイマースイッチなどの外部タイマーを利用して自動的に録画できます。
- **イベント録画機能**
  センサーからの信号入力など、イベント発生時に録画時の録画レートを高いレートに切り換えて録画できます。

画像のダウンロード／送信

ウェブブラウザーに表示している画像をPCのHDDにダウンロード（保存）できます。FTPサーバーを設定すれば、指定したFTPサーバーに画像を定期的に送信できます。また、イベント発生時にアラーム発生場所の画像を送信することもできます。

イベント通知機能

イベントが発生したとき、指定した電子メールアドレスに電子メールを送信して通知することができます。電子メールを送信する際、アラーム発生場所の画像を添付して送信することもできます。

安心のセキュリティ機能

- ユーザー認証機能により、ユーザー名とパスワードで操作できる機能を限定できます。また、ユーザーは32ユーザーまで登録できます。
- ホスト認証機能により、登録されていないIPアドレスからは本機を操作できないように設定できます。
- 万が一、HDDが故障したときでも、録画した画像の消失を防止するRAID5機能を搭載しています。
  (DG-ND300AR/4、DG-ND300AR4Lのみ)

付属品をご確認ください

CD-ROM※ …… 1枚
取扱説明書　設置工事編（本書） …… 1冊
保証書 …… 1式
※CD-ROMには各種取扱説明書（PDFファイル）および、各種ツールソフトが納められています。

以下の付属品は取付工事に使用します。

電源コード …… 1本
ラックマウント金具 …… 2個
ラックマウント金具取付ねじ …… 4本
ラック取付ねじ（呼び径5タッピング） …… 4本
DG-ND300A/2用HDD取付ねじ
（スリーブ、ダンパー付き） ……8本

取扱説明書について

取扱説明書は、本書と取扱説明書 操作編（PDFファイル）、取扱説明書 設定編（PDFファイル）の3部構成になっています。
本書は本機の設置・接続方法、前面にあるボタンを使った操作方法について説明します。
ネットワークを経由してPCから操作する方法については、付属CD-ROM内の取扱説明書 操作編・設定編（PDFファイル）をお読みください。
PDFファイルをお読みになるためには、アドビシステムズ社のAdobe® Reader®日本語版が必要です。PCにAdobe® Reader®日本語版がインストールされていないときは、アドビシステムズ社のホームページから最新のAdobe® Reader®日本語版をダウンロードし、インストールしてください。
本書および画面中のDG-ND300A、ND300AとはDG-ND300Aシリーズをあらわしています。

商標および登録商標について

- Adobe®、Adobeロゴ、Acrobat®、Adobe® Reader®は、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。
- Microsoft、WindowsおよびDirectXは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

免責について

- この商品は、カメラで監視している画像を録画・再生することを目的に作られたものです。この商品単独で犯罪などを防止するものではありません。
- 弊社は如何なる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします。
  ①本商品に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
  ②お客様の誤使用や不注意による損害または本商品の破損等
  ③お客様による本商品の分解、修理または改造が行われた場合、それに起因するかどうかにかかわらず、発生した一切の故障または不具合
  ④本商品の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、画像が表示・記録または動き検出等できないことおよび記録した情報が消失したことで被る不便・損害・被害
  ⑤第三者の機器等と組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
  ⑥お客様による監視画像（記録を含む）が何らかの理由により公となりまたは監視目的外に使用され、その結果、被写体となった個人または団体等によるプライバシー侵害等を理由とするいかなる賠償請求、クレーム等

個人情報の保護について

本機を使用したシステムで撮影された本人が判別できる情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた「個人情報」に該当します。※
法律に従って、映像情報を適正にお取り扱いください。

※経済産業省の「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」における【個人情報に該当する事例】を参照してください。

ネットワークに関するお願い

本商品はネットワークへ接続して使用するため、以下のような被害を受けることが考えられます。
①本商品を経由した情報の漏えいや流出
②悪意を持った第三者による本商品の不正操作
③悪意を持った第三者による本商品の妨害や停止
このような被害を防ぐため、お客様の責任の下、下記のような対策も含め、ネットワークセキュリティ対策を十分に行ってください。

- ファイアウォールなどを使用し、安全性の確保されたネットワーク上で本商品を使用する。
- コンピューターが接続されているシステムで本商品を使用する場合、コンピューターウイルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除が定期的に行われていることを確認する。
- 不正な攻撃から守るため、ユーザー名とパスワードを設定し、ログインできるユーザーを制限する。
- 画像データ、認証情報（ユーザー名、パスワード）、アラームメール情報、FTPサーバー情報、DDNSサーバー情報などをネットワーク上に漏えいさせないため、ユーザー認証でアクセスを制限するなどの対策を実施する。

もくじ

はじめに

商品概要 2
商品の特長.....2
付属品をご確認ください 3
取扱説明書について 3
商標および登録商標について 3
免責について 4
個人情報の保護について.....4
ネットワークに関するお願い.....4
安全上のご注意 6
取り扱い上のお願い 9
各部のなまえ 11
初めてお使いになるときは.....13

設置・接続

ラックに取り付ける 14
接続する.....15
- 接続のしかた 15
- PCとカメラとの接続方法 17
- 増設ユニットとの接続方法 20

端子について 22
- アラーム／コントロール端子の使いかた 22
- アラーム端子の使いかた 25
- アラーム／コントロール端子、アラーム端子の時間と極性 ..26

操作

電源を入れる／切る 27
前面パネルを使って操作する.....28
- IPアドレスを確認する 29
- IPアドレスを設定する 30
- キーロックを設定／解除する 31
- HDDのモードを設定する 31
- HDDのセーフティモードを設定する 33
- 増設ユニット番号を確認する.....34
- 手動で再起動する 35

その他

故障かな!?.....36
仕様 38
保証とアフターサービス.....39

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です。）

	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠警告

工事は販売店に依頼する

工事には技術と経験が必要です。火災、感電、けが、器物損壊の原因になります。

- 必ず販売店に依頼してください。

異常があるときは、すぐ使用をやめる

煙が出る、臭いがするなど、そのまま使用すると火災の原因になります。

- ただちに電源プラグを抜いて、販売店に連絡してください。

分解しない、改造しない

分解禁止

火災や感電の原因になります。

- 修理や点検は、販売店に依頼してください。

機器の上に水などの入った容器を置かない

水ぬれ禁止

水などが中に入った場合、火災や感電の原因になります。

- ただちに電源プラグを抜いて、販売店に連絡してください。

異物を入れない

禁止

水や金属が内部に入ると、火災や感電の原因になります。

不安定な場所に置かない

禁止

落下によるけがの原因になります。

雷のときは工事・配線をしない

禁止

火災や感電の原因になります。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

⚠警告

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない）

禁止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は販売店に相談してください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

アースを確実に取り付ける

本機の電源プラグはアース端子付き2芯プラグです。アースは確実に行ってご使用ください。アースを取り付けないと、故障や漏電のときに、感電するおそれがあります。

- アース工事は販売店に相談してください。（アース工事費は、本製品の価格には含まれていません）

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない

禁止

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

⚠注意

通風孔をふさがない

内部に熱がこもり、火災や故障の原因になります。

振動や強い衝撃を与えない

火災や感電、故障の原因になります。

湿気やほこりの多い場所に設置しない

火災や感電、故障の原因になります。

リチウム電池は同一型名または同等品と交換する

異なる型の電池を使用すると、発熱、破裂、発火の原因になります。

- 交換は必ず販売店に依頼してください。

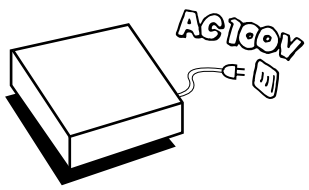
取り扱い上のお願い

⚠警告 ⚠注意 に記載されている内容とともに以下の事項をお守りください。

使用上のお願い

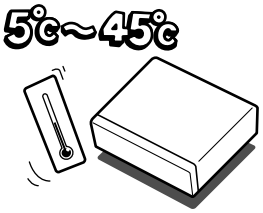
使用電源は

AC100 Vです。
消費電力の大きな機器（コピー機、空調機器など）と同じコンセントから電源をとらないでください。また、水滴または水沫のかからない状態で使用してください。



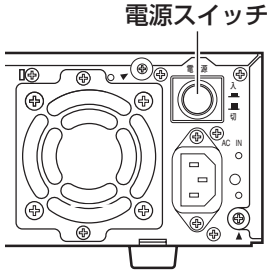
使用温度範囲は

+5 ℃～+45 ℃です。
この温度範囲以外で使用すると内部の部品に悪影響を与えたり、誤動作の原因となることがあります。
また、ハードディスクは特性上、温度が高くなると特性劣化や寿命に影響を与えます。+20 ℃～+30 ℃以内で使用されることをおすすめします。



電源スイッチについて

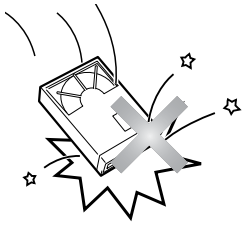
本機の電源スイッチは後面にあります。電源スイッチを切っても、電源からは遮断されません。電源を遮断する場合、ACコンセントから本機の電源プラグを抜くか、電源制御ユニット使用時は電源制御ユニットの電源を切ってください。



内蔵バックアップ電池について

- 初めて使用するときは、48時間以上の連続通電を行い、内蔵のバックアップ電池（リチウム電池）を充電してください。電池の充電が不十分ですと、停電があったときに内部時計の時刻が狂ったり、停電前の動作状態に正しく戻れない場合があります。
- 内蔵バックアップ電池の寿命は約5年です（使用条件によって短くなることがあります）。5年を目安に交換してください（ただし、この期間はあくまでも交換の目安であり、部品の寿命を保証するものではありません）。寿命をすぎると、電源を切った際に時刻設定の内容などが保存されません。
- 内蔵バックアップ電池を交換する際は、お買い上げの販売店にご相談ください。

内蔵HDDについて



- HDDは精密機器ですので、衝撃を加えないよう丁寧な取り扱いをお願いします。
  ①振動・衝撃はHDD故障の原因になります。
  ②電源を入れた時や電源を切った直後（約30秒間）は、HDDが動作中ですので、移動や設置作業は絶対に行わないでください。
- HDDは使用環境により寿命は異なりますが、消耗劣化する部品です。+25 ℃の環境下で使用された場合、通電時間が20 000時間を超えた頃から、書き込みエラーなどが発生しやすくなり、30 000時間を超えると、ヘッドやモーターの劣化などにより寿命に至ります。大切なデータが壊れないように機器の周囲温度を+25 ℃以下に保ち、18 000時間を目安に交換することをおすすめします。
  （ただし、この時間は目安であり、寿命を保証するものではありません。）
- HDDに異常が発生した場合は、速やかにHDDを交換してください。HDDの交換は販売店にご相談ください。

結露について

故障の原因となりますので結露に注意してください。
結露が発生しやすい条件は

- 湿度の高いところ
- 暖房した直後の部屋
- 冷房されているところと、温度や湿度の高いところを移動したとき

このような場合は、目安として電源を入れるまで2時間程度放置してください。

長時間使用しない場合は

機能に支障をきたす場合がありますので、ときどき（1週間に1回程度）電源を入れて録画・再生動作を行い、画像を確認してください。

お手入れについて

- 電源を切り、乾いた柔らかい布でふいてください。ほこりがとれにくいときは、水で薄めた台所用洗剤（中性）を柔らかい布にしみこませ、固く絞ってから軽くふいてください。
  そのあと、乾いた柔らかい布で、洗剤成分を完全にふき取ってください。

- シンナーやベンジンなど、揮発性のものは使用しないでください。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。

機器を廃棄または譲渡される場合

HDD内の画像データの取り扱いに注意し、ご使用者側の責任において行ってください。

表示について

本機の識別および電源、その他の表示は機器後面をご覧ください。

本製品はMPEG-4特許プールライセンスに関し、以下の行為にかかわる個人使用を除いてはライセンスされておりません。

（1）画像情報をMPEG-4ビデオ規格に準拠して（「MPEG-4ビデオ」）エンコードすること。

（2）個人使用として記録されたMPEG-4ビデオおよび/またはライセンスを受けているプロバイダーから入手したMPEG-4ビデオを再生すること。詳細についてはhttp://www.mpegla.comをご参照ください。

設置上のお願い

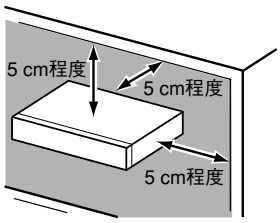
設置工事は電気設備技術基準に従って実施してください。

以下の場所には設置しないでください

①直射日光の当たる場所
②振動の多い場所や衝撃が加わる場所
③スピーカーやテレビ、磁石など、強い磁力を発生するものの近く
④結露しやすい場所、温度差の激しい場所、水気（湿気）の多い場所
⑤厨房など蒸気や油分の多い場所
⑥傾斜のある場所
⑦水滴または水沫のかかる場所

横置き（水平）に設置してください

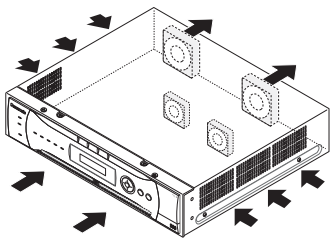
縦置きや傾けて設置しないでください。段積みする際は、上下の間隔を5 cm程度空けてください。



放熱について

内部に熱がこもると、故障の原因となりますので、次のことに注意してください。

- 放熱ファンの吹き出し口近くや通風口を壁やラック、布などでふさがないでください。ほこりなどで通風口がふさがれないように、定期的にお手入れしてください。



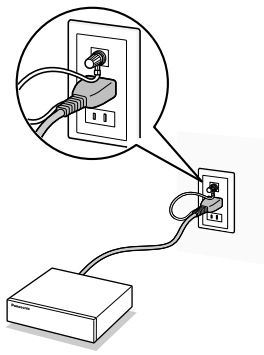
- 放熱ファンは消耗品です。交換は販売店にご依頼ください。
- 機器の側面、上面、後面は壁面から5 cm程度空けてください。また、側面にある通風口から空気を吸い込み、内部のHDDを冷却していますので、この通風口をふさがないようにしてください。

雑音源は避ける

電灯線など雑音源にケーブルを近づけると、画像が乱れる場合があります。そのときは雑音源からできるだけ離すように配線する、または本機の位置を変えてください。

アース（接地）について

ご使用前に、アースが正しく確実に取り付けられているかご確認ください。
アース端子付きコンセントを使用される場合は、接地抵抗値（100 Ω以下）をご確認ください。



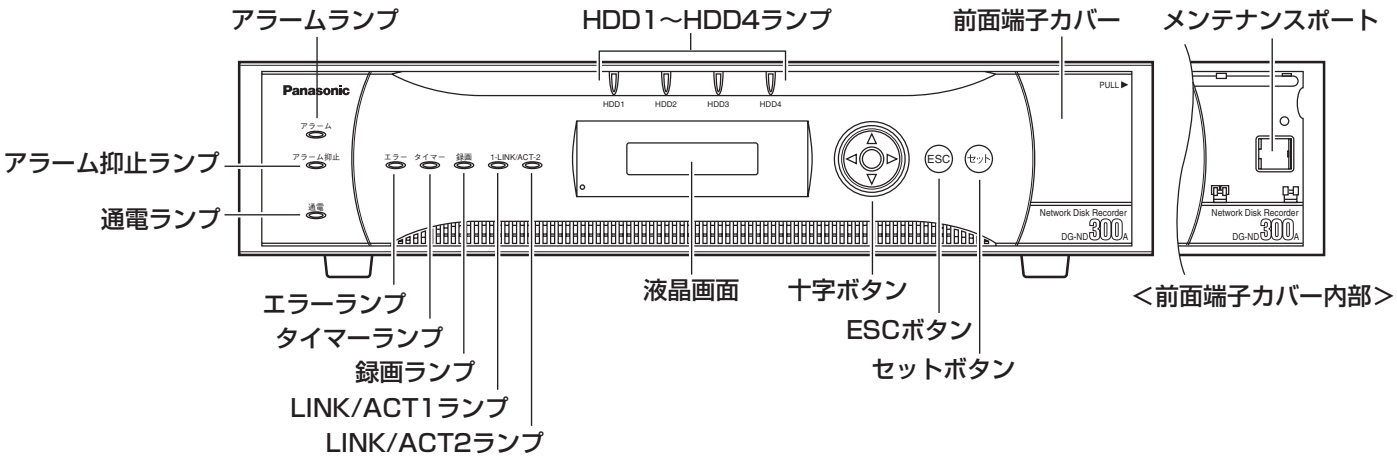
電源について

アース接続は、必ず電源プラグを主電源につなぐ前に行ってください。また、アース接続をはずす場合は、必ず電源プラグを主電源から切り離してから行ってください。
電源コードは、必ず遮断装置を介した次のいずれかの方法で接続してください。

（1） 電源制御ユニットを介して接続する。
（2） 電源コンセントの近くに設置し、電源プラグを介して接続する。
（3） 3.0 mm以上の接点距離を有する分電盤のブレーカーに接続する。ブレーカーは、保護アース導体を除く主電源のすべての極が遮断できるものを使用すること。

各部のなまえ

前面パネル



アラームランプ
アラームが発生すると点滅します。アラームが解除されると消灯します。
アラームについては取扱説明書 操作編（PDFファイル）をお読みください。

アラーム抑止ランプ
アラームを抑止（アラーム動作を行わない状態）しているときに点灯します。
アラーム抑止については取扱説明書 操作編（PDFファイル）をお読みください。

通電ランプ
電源が入っているときに点灯します。

エラーランプ
本機に異常が発生したときに点滅します。
赤色：システム異常時に点滅します。
橙色：温度異常、放熱ファン停止時など、本機の運用に支障があるときに点滅します。

タイマーランプ
スケジュールが設定されているときに点灯します。
スケジュール録画中は点滅します。

録画ランプ
録画中に点灯します。録画が終了すると消灯します。

LINK/ACT1ランプ
カメラと通信中に点灯／点滅します。
緑（点灯）：カメラとの接続が確立したとき
緑（点滅）：データを受信しているとき

LINK/ACT2ランプ
PC（1ポート運用時はPCとカメラ）と通信中に点灯／点滅します。
緑（点灯）：PCとの接続が確立したとき
緑（点滅）：データを受信しているとき

HDDランプ（HDD1～HDD4）
内蔵HDDの状態を表示します。
内蔵HDDにアクセス中、緑色に点滅します。
RAID5モードで使用中、HDDに異常が発生した場合、ランプが赤点灯／赤点滅し、以下の状態を示します。
赤（点灯）　：内蔵HDDで最初にエラーが発生したHDD
赤（点滅）　：内蔵HDDで2番目にエラーが発生したHDD
橙色／赤色が交互点灯
　：RAID5モードでデータ復旧中のドライブ（処理が高速で行われている場合、橙点灯のように見える場合があります）
各ランプはHDD1～HDD4のそれぞれのドライブの状態を表示しますが、システムエラーが発生した場合、各ランプは同じ状態になります。

!! 重要 !!
- RAID5モード時にHDDランプが赤点灯した場合、速やかにエラーが発生したHDDを交換してください。HDDランプが2個以上赤点灯／赤点滅した場合、データが復旧することができなくなってしまいます。
  HDDの交換については販売店にご相談ください。

液晶画面
本機の状態（エラー情報など）や本機前面パネルにあるボタンを使って操作する機能を表示します。

十字ボタン
液晶画面のカーソルの移動や値を入力するときに使用します。

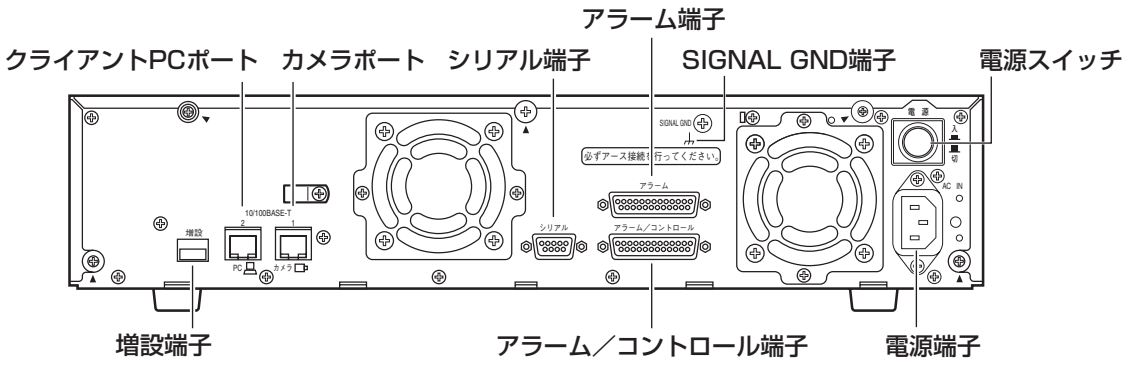
ESCボタン
液晶画面で操作の際、前の画面に戻るときなどに使用します。

セットボタン
液晶画面で操作の際、設定内容を決定するときに使用します。

メンテナンスポート（前面端子カバー内）
本機をPCと直接接続してメンテナンス操作を行う際に使用します。通常は触らないでください。

✎メモ✎
- PCと直接接続するときはストレートケーブルを使用してください。

後面パネル



増設端子
別売りの増設ユニット（WJ-HDE350シリーズ）を接続します。

クライアントPCポート
10BASE-Tまたは100BASE-TXネットワークに接続し、本機とPCを接続します。

カメラポート
10BASE-Tまたは100BASE-TXネットワークに接続し、本機とカメラを接続します。

シリアル端子（D-SUB9ピン）
メンテナンス時にPCを接続します。また、本機とPCを直接接続するときに使用します。

アラーム端子（D-SUB25ピン）
センサーやドアスイッチなど、アラームに関する装置を接続します。

アラーム／コントロール端子（D-SUB25ピン）
ブザーやランプなどの警報装置や外部機器で本機を操作する場合や本機を操作するための制御スイッチなどを接続します。

SIGNAL GND端子
本機のSIGNAL GND端子とシステム中の他の機器のSIGNAL GND端子を接続してアースを取ってください。アースを取らないと発振したり、ノイズが出るなど不具合の原因となる場合があります。

電源スイッチ
押すと、通電し動作を始めます。再度押すと、電源が切れ、動作も終了します。

電源端子
付属の電源コードを接続します。電源プラグはアース端子付き2芯プラグです。

初めてお使いになるときは

初めてお使いになる場合は、以下の手順で本機をセットアップしてください。

1 **電源プラグをAC100 Vの電源コンセントに差し込み、後面の電源スイッチを入れます。**
通電ランプが点灯し、本体・HDDのチェック（システムチェック）を開始します。起動すると液晶画面に「DG-ND300A」と表示されます。起動中は「Initializing」と表示され、しばらくすると「System Checking」と表示されます。システムチェックが終了すると、セーフティモード画面（下記参照）が表示されます。

```
HDD セーフティ モード
OFF ／ﾊﾟﾈﾙ ﾊｽﾞｽ
```

!! **重要** *!!*
- 別売りの増設ユニット（WJ-HDE350シリーズ）を使用する場合は、すべての増設ユニットの電源を入れてから、または同時に本機の電源を入れてください。
- 本機の設置作業は、セーフティモード画面が表示されている状態で行ってください。
- 本機の電源を入れた状態で本機をラックに設置する際、衝撃によりHDDが故障しないように工場出荷時の設定でHDDセーフティモードは「ON」に設定されています。本機の設置工事が終わった後は、必ず「HDDセーフティモード」を「OFF」にしてください。

2 **セーフティモードを「OFF」にします。**
十字ボタン（◄ または ►）を押して、カーソルを「OFF」に合わせ、［セット］ボタンを押します。自動的に本機が再起動し、日付時刻表示画面（待ち受け画面）が表示されます。

3 **ディスクコンフィグを表示します。**
ウェブブラウザーを起動し、本機に設定してあるIPアドレスを［アドレス］ボックスに入力し、ENTERキーを押すと、ディスクコンフィグ画面が表示されます。必要に応じてディスク設定を行ってください。ディスクコンフィグ画面の操作については、取扱説明書 設定編（PDFファイル）をお読みください。

ラックに取り付ける

本機の電源を切れない状況で、設置作業（ラックへの取り付け、取り外しなど）をしなければならないときは、HDDセーフティモードを設定して作業を行ってください。HDDセーフティモードは前面パネルの液晶画面「ＨＤＤ　セッテイ」の「ＨＤＤ　セーフティ　モード」で設定できます。（☞33ページ）
本機を取り付けるラックは、次のいずれかをご使用ください。

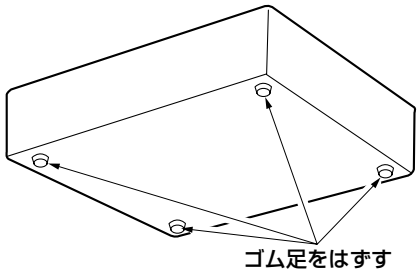
- スタンダードラック　：WU-RS71（当社製、収納ユニット数29U）
- ロングラック　：WU-RL76（当社製、収納ユニット数41U）
- EIA規格相当品（他社製）　：EIA19型、奥行き450 mm以上のもの

✎**メモ**✎

- 他社製ラックに取り付ける場合は、別売りのラック取付ねじ　W2-MSS／5008、またはM5×12ねじ（4本）が必要です。付属のラック取付ねじ（呼び径5タッピング）を使用すると、ラック取付部のねじ山を壊す恐れがあります。

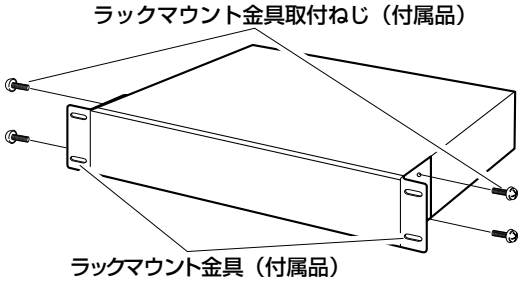
1 **底面のゴム足（4個）を外します。**

- マイナスドライバーで、ゴム足を固定しているねじを外してください。



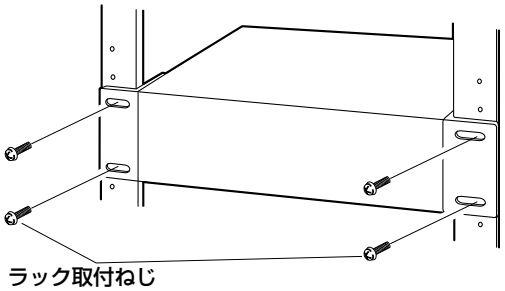
2 **本機の両側面に、ラックマウント金具を取り付けます。**

- ラックマウント金具取付ねじ （4本）で確実に固定してください。



3 **本機をラックに取り付けます。**

- ラック取付ねじ（呼び径5タッピング）（4本）で確実に固定してください。



!! **重要** *!!*

- ラック内の温度は、45 ℃以上にならないようにしてください。
- ラック取り付け時は、上下1 U（44 mm）以上の間隔をあけて、本機を取り付けてください。
- 組み込むラックの前面に扉をつけるなどして、ふさがないでください。
- ラック設置時は、ラック内温度が30 ℃以下におさまるよう、ファンなどの取り付けをおすすめします。

接続する

PC、カメラ、増設ユニットとの接続のしかたを説明します。接続のしかたによって必要なハードウェアやケーブルが異なります。接続を始める前に確認し、準備してください。

接続のしかた

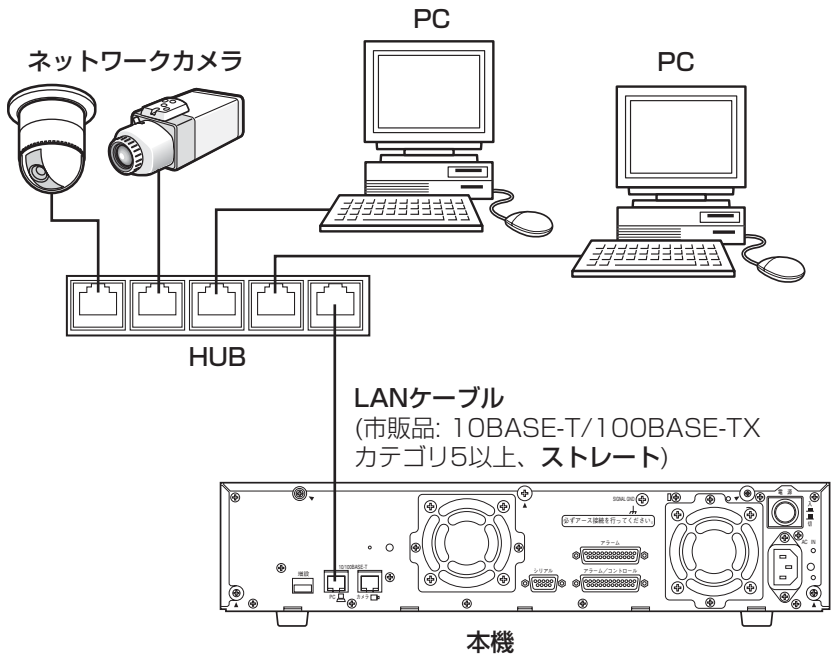
PCとカメラの接続のしかたには、1ポート運用と2ポート運用の2つの接続方法があります。

接続方法	特長	使用ポート
1ポート運用	PCとカメラが同じネットワーク上にあるなど、PCとカメラが本機を介さずに直接アクセスできる場合に使用します。	クライアントPCポート
2ポート運用	PCとカメラが異なるネットワーク上にあり、PCからカメラへ直接アクセスできない場合に使用します。	カメラポート クライアントPCポート

1ポート運用

本機後面のクライアントPCポートのみを使って、PCとカメラを接続します。ここでは、HUBを使用したダイレクト接続を例に説明します。システム構成は以下のようになります。

クライアントPCポートからカメラ画像が入力され、同じクライアントPCポートを通してPCへカメラ画像を送信します。

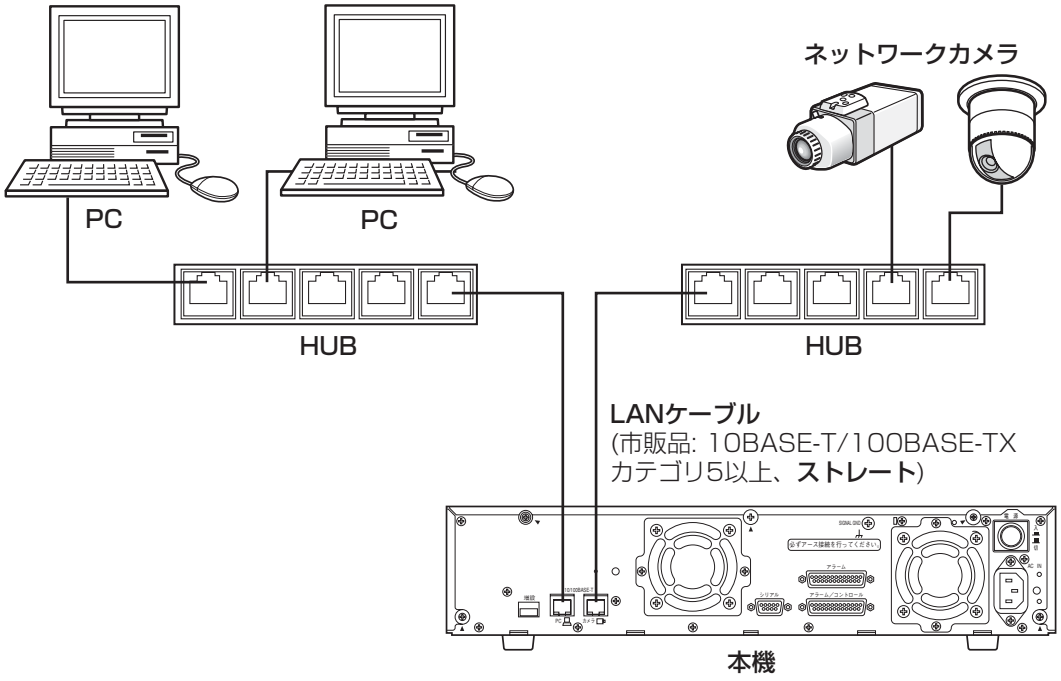


✎メモ✎

- 画像データの入出力が同じポートで行われるため、画像データの転送効率が2ポート運用よりも下がることがあります。

2ポート運用

本機後面のカメラポートとクライアントPCポートの2つのポートを使って、PCとカメラを接続します。ここでは、HUBを使用したダイレクト接続を例に説明します。システム構成は以下のようになります。



カメラポートからカメラ画像が入力され、クライアントPCポートからPCへカメラ画像を送信します。

✎**メモ**✎

- 画像データの入出力が異なるポートで行われるため、画像データの転送効率は1ポート運用よりも良くなります。

!! **重要** *!!*

- カメラポートにPCを接続しないでください。また、クライアントPCポートにカメラを接続しないでください。接続した場合、転送効率が下がることがあります。

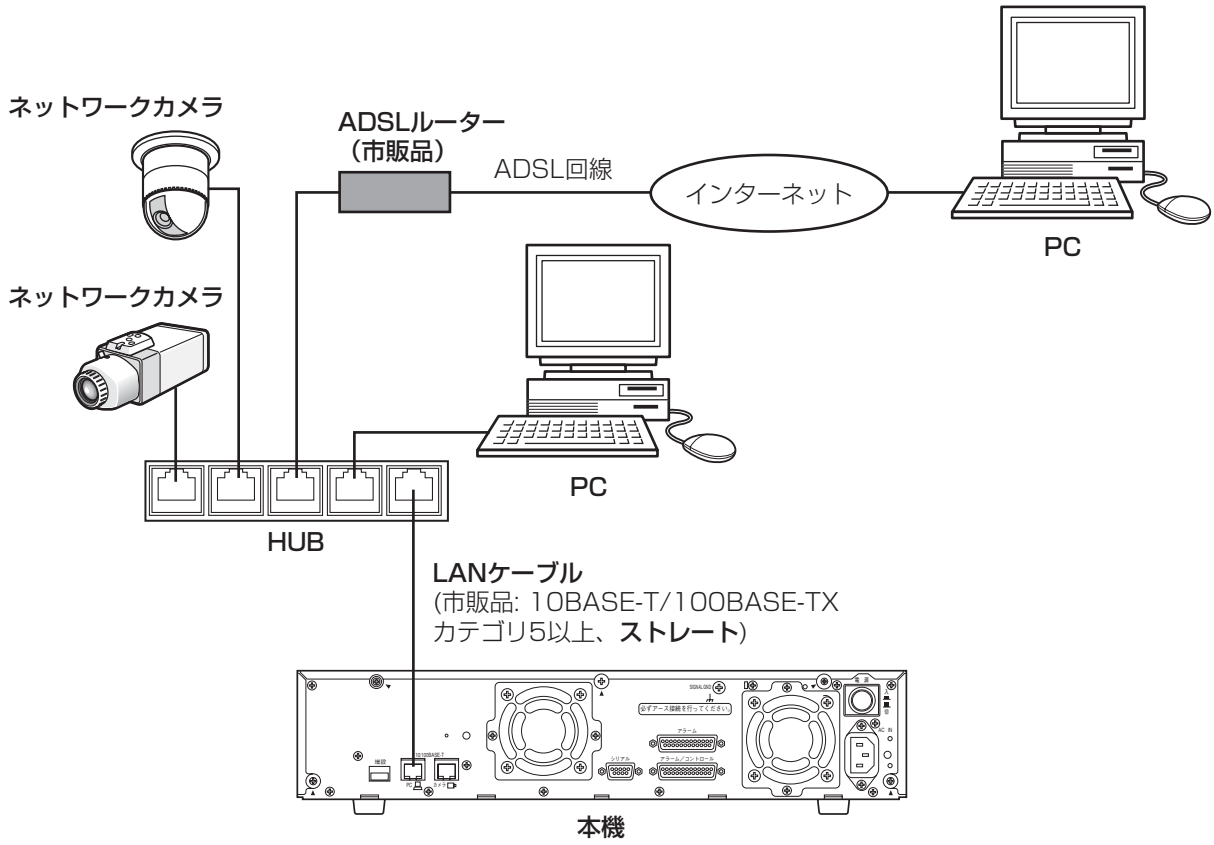
PCとカメラとの接続方法

本機とPC をHUB 経由で接続する場合、本機とHUB とはLANケーブル（ストレート）で接続します。
またカメラも同様にHUBを経由して、LANケーブル（ストレート）で接続します。

!! 重要 !!
- 本機とPC間はHUBを経由して、LANストレートケーブルで接続してください。
- 本機とPC間をLANクロスケーブルで接続しないでください。LANクロスケーブルで接続し、継続運用すると、PCメーカーによっては通信が不安定になり、正しく表示・再生できない場合があります。

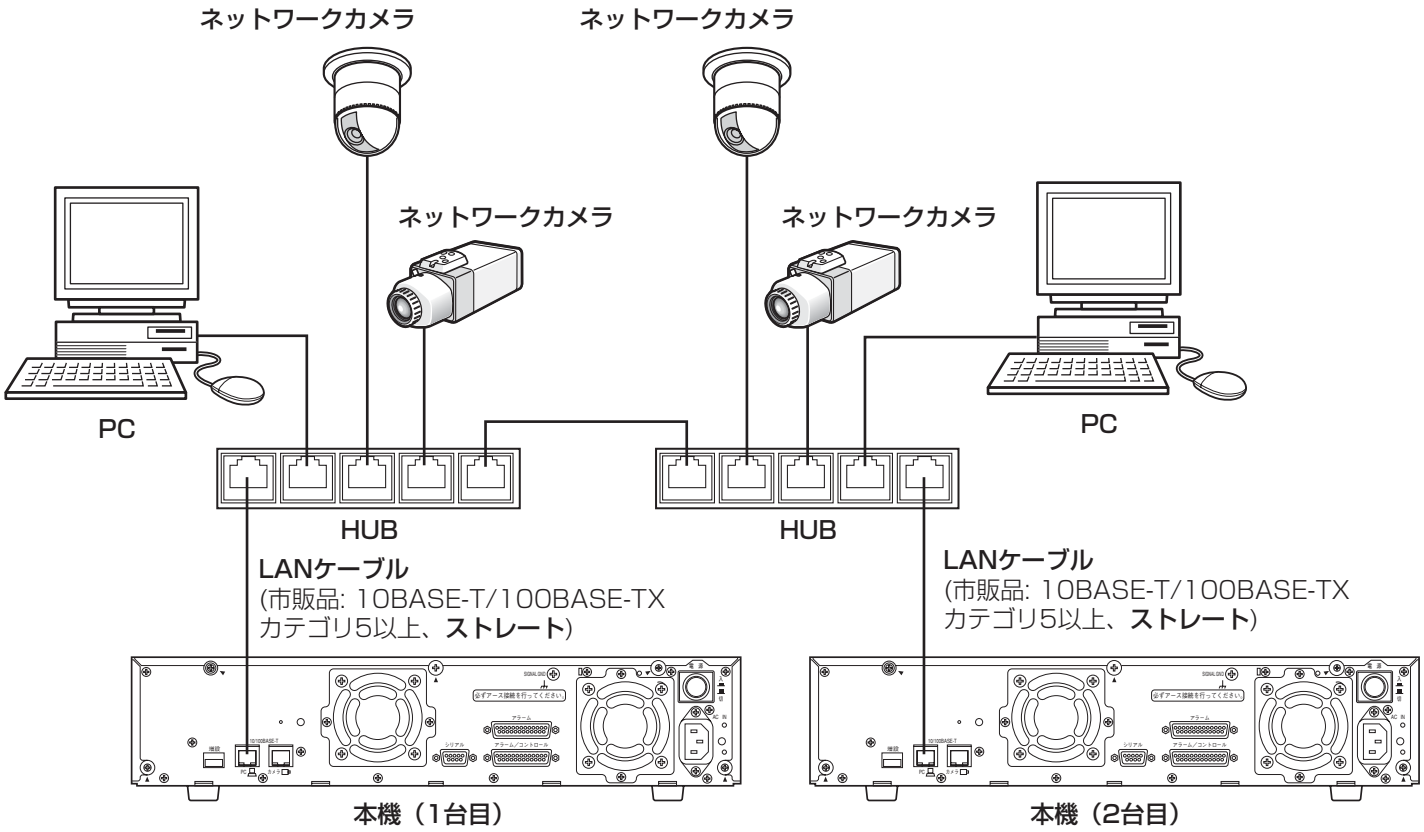
1ポート運用で接続する場合の接続例

＜ADSLを経由してPCを接続する場合＞



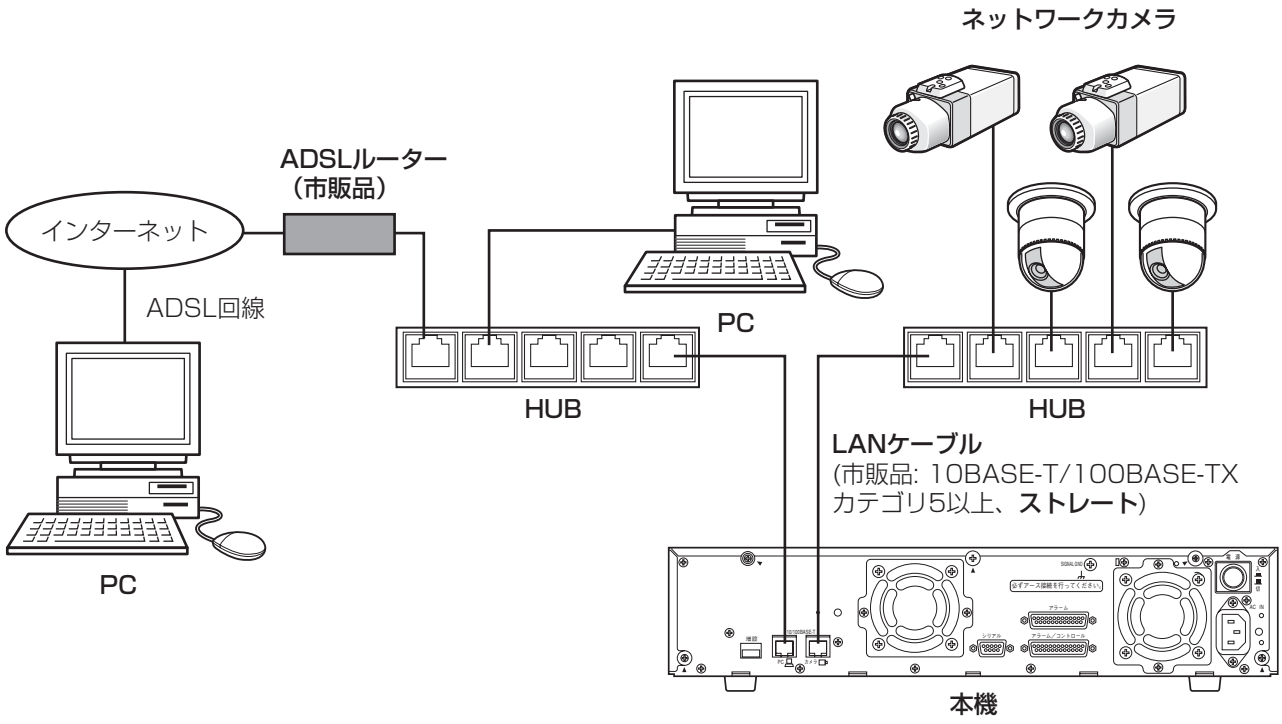
✎メモ✎
- ルーターを使用した場合、MPEG-4画像を表示できないことがあります。ルーターなどの設定はネットワーク管理者にお問い合わせください。

＜本機を複数台接続する場合＞

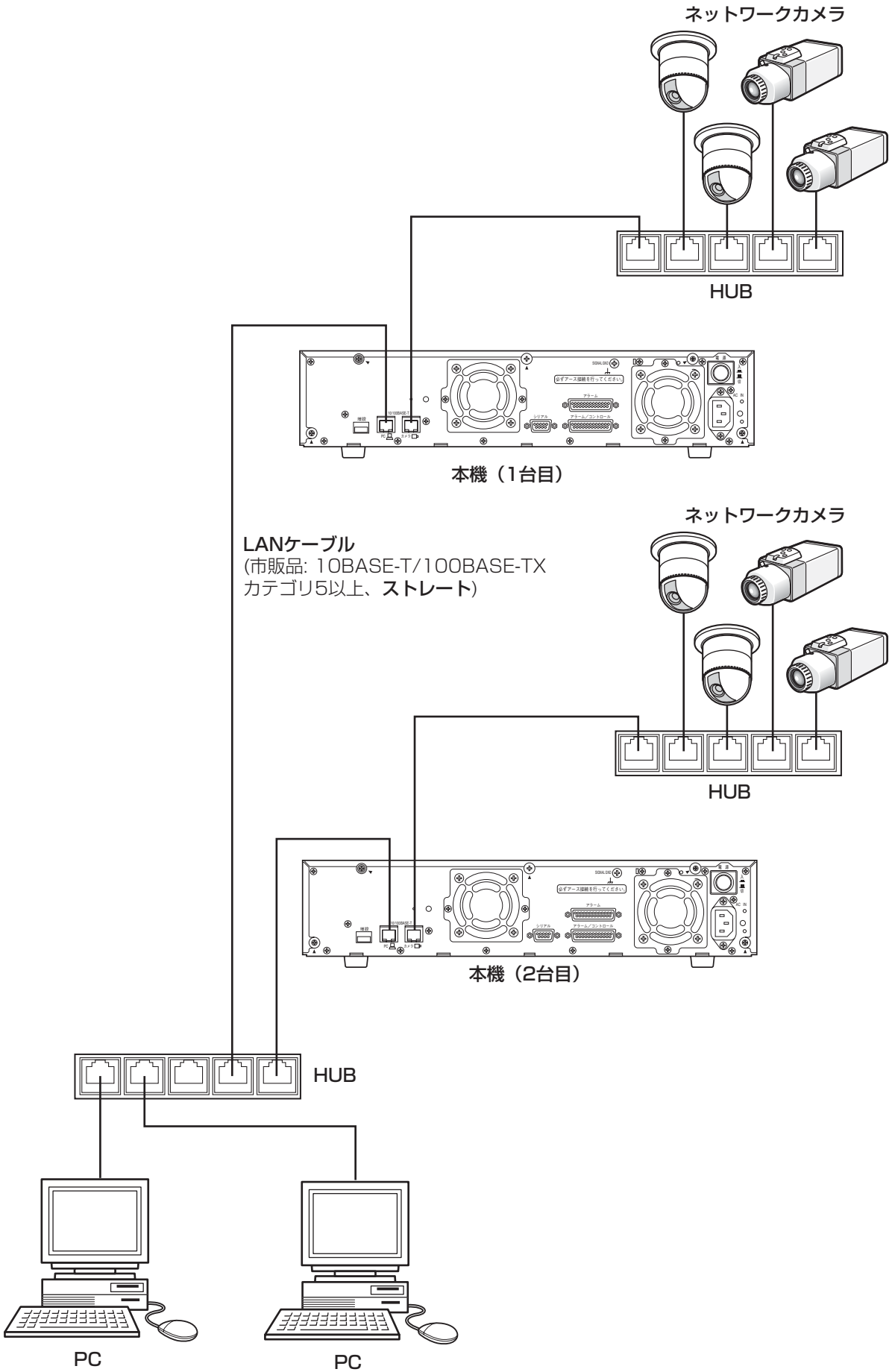


2ポート運用で接続する場合の接続例

＜ADSLを経由してPCを接続する場合＞



＜本機を複数台接続する場合＞

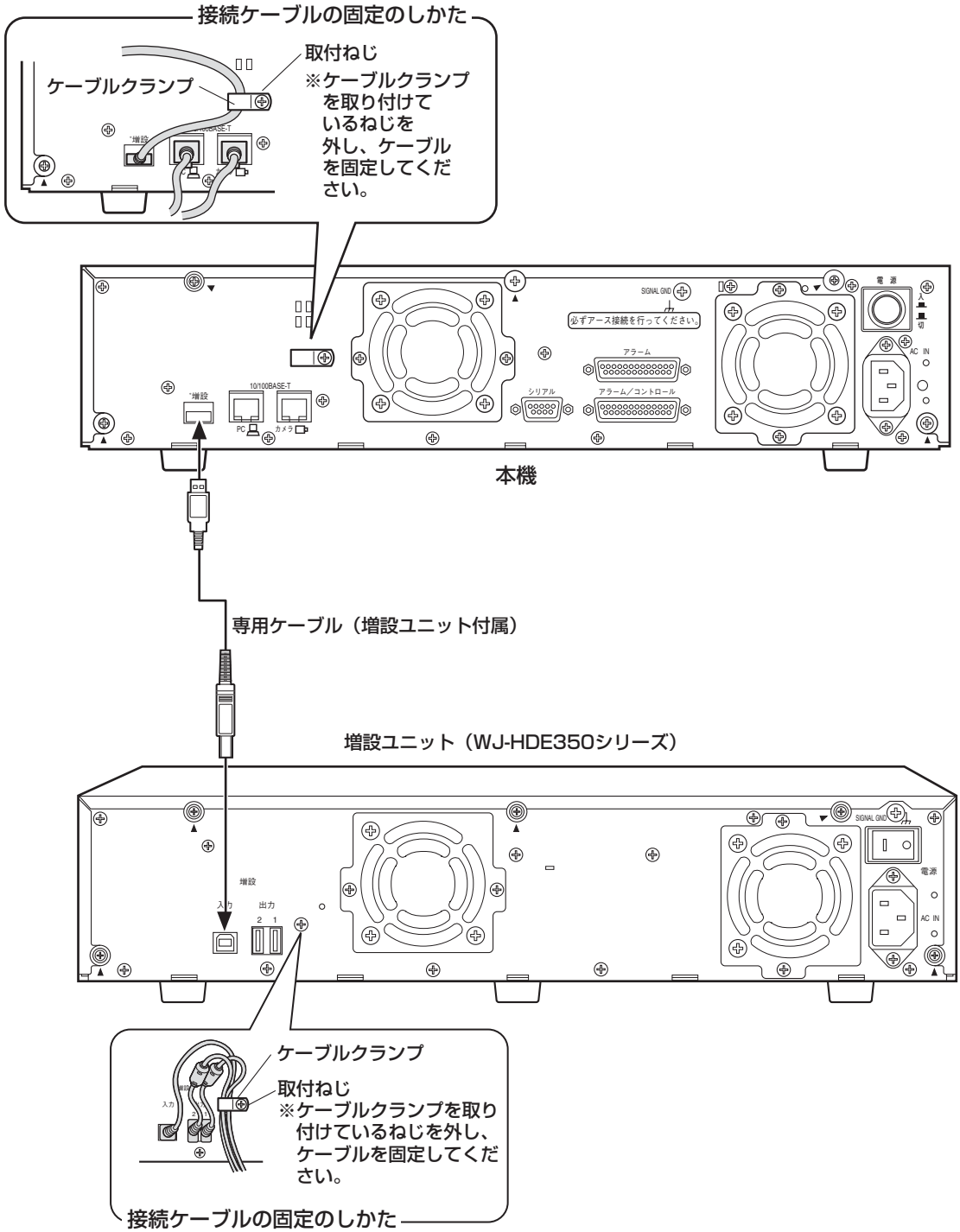


増設ユニットとの接続方法

本機に別売りの増設ユニットを接続して使用する場合の接続例を紹介します。
本機1台に対して、増設ユニットを最大6台まで接続できます。
増設ユニットは後面の増設端子から増設ユニットに付属の専用ケーブルで接続します。

!!重要!!

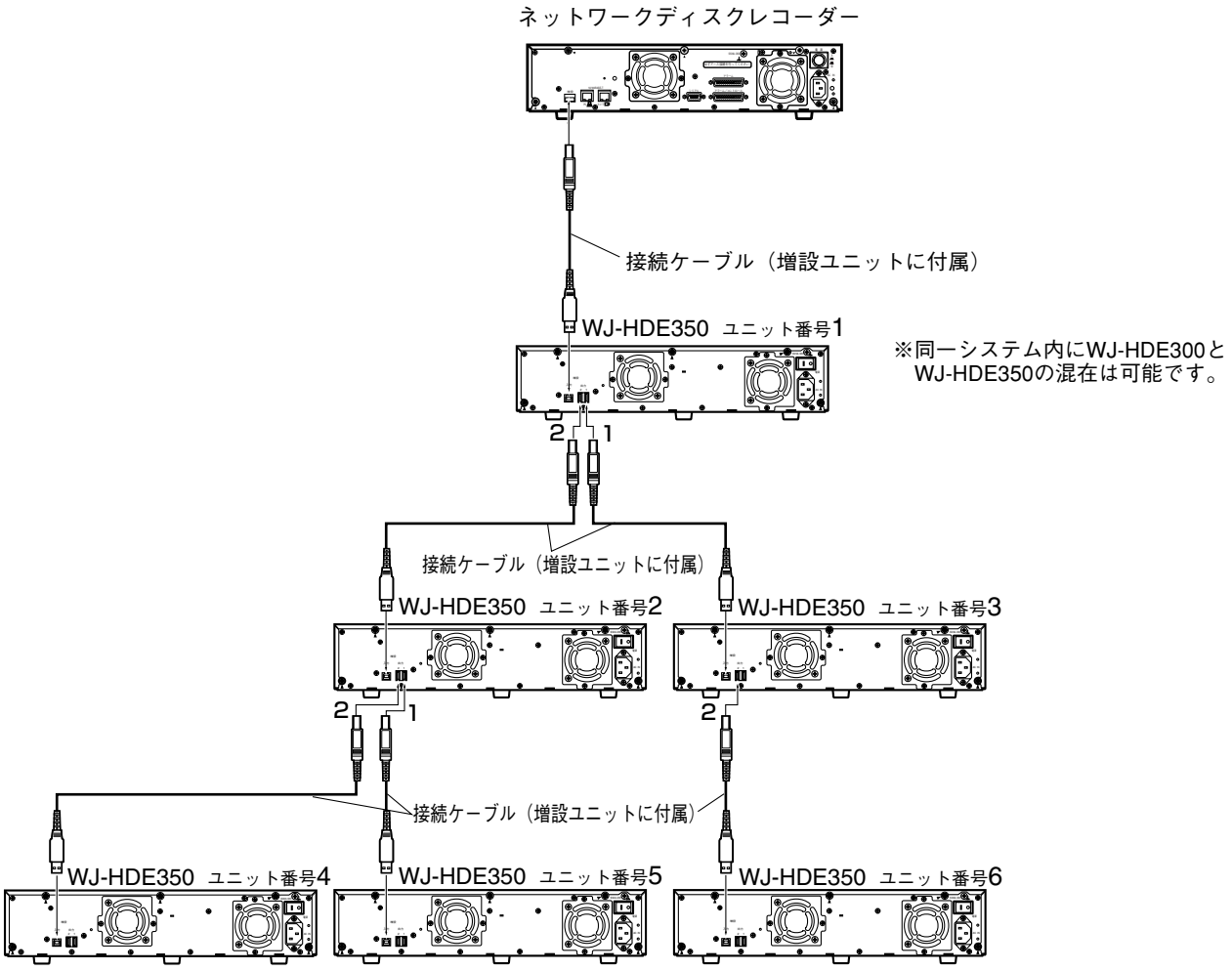
- 接続は別売りの増設ユニットに付属されている専用ケーブルを必ずご使用ください。
- ケーブルは、必ず本機・増設ユニットそれぞれに付属のケーブルクランプで固定してください。接続が不十分な場合や抜けた場合、システムが不安定になったり、画像が記録できなくなります。



また、増設ユニットを複数台接続する場合は、以下の図のように接続します。本機1台に対して、増設ユニットを最大6台まで接続できます。新規設置時の接続に際しては次の内容をお守りください。また、増設ユニットの取扱説明書もあわせてよくお読みください。

!! 重要 !!

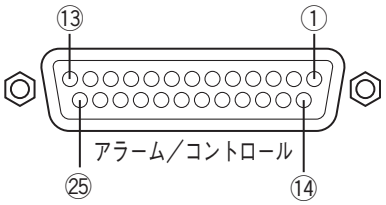
- 増設ユニットを増設する場合は、下図のように接続してください。下図と異なる接続をすると、異なるユニット番号が付与される場合があります。その場合、本機で増設ユニットが正しく認識されません。
  また、増設するときは下図のユニット番号順に増設してください。
  （例）増設ユニットを5台増設する場合は、下図のユニット番号1、ユニット番号2、……ユニット番号5までを順番に接続してください。その後、増設台数を増やす場合は、下図のユニット番号6を増設してください。
- 増設ユニットを接続して運用を開始した後は、ユニット番号1、ユニット番号2の機器を入れ換えるなど、接続を変更しないでください。変更すると、異なるユニット番号が付与される場合があります。その場合、本機で増設ユニットが正しく認識されません。
  接続されている増設ユニットのユニット番号を確認する方法については、34ページをお読みください。



端子について

アラーム／コントロール端子の使いかた

この端子は、緊急録画や自動時刻合わせ機能、停電対策、ブザーやランプなどの警報装置を外部に設置するときに使用します。
端子のピン配列と接続例は次のとおりです。使用するコネクターは、ピン配列に合わせて製作してください。

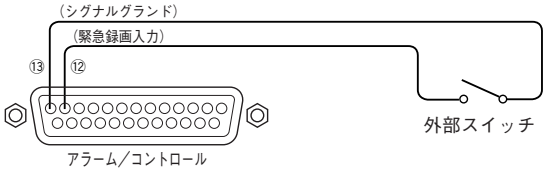


ピン配列は他のネットワークディスクレコーダーと異なります。必ず、下記に従って接続してください。

ピン番号	名称	動作内容	備考
①	アラーム出力8	イベント発生時アラーム信号を出力する	オープンコレクタ出力 最大DC24 V、100 mA
②	アラーム出力9		
③	アラーム出力10		
④	アラーム出力11		
⑤	アラーム出力12		
⑥	アラーム出力13		
⑦	アラーム出力14		
⑧	アラーム出力15		
⑨	アラーム出力16		
⑩	ネットワーク異常出力	イーサネットのリンク外れのときに出力する DHCPのIP期限切れのときに出力する	オープンコレクタ出力 最大DC24 V、100 mA
⑪	アラーム復帰入力	本機のアラーム表示を解除する	無電圧メーク接点入力 5 Vプルアップ　150 kΩ
⑫	緊急録画入力	信号入力により、緊急録画を開始する	
⑬、⑭	シグナルグランド		
⑮	コピー／イベント録画領域残量警告出力	コピー領域、イベント録画領域の残容量警告時に信号を出力する	オープンコレクタ出力 最大DC24 V、100 mA
⑯	HDD異常出力	HDDの異常を検出したときに信号を出力する	
⑰	カメラ異常出力	カメラの異常を検出したときに信号を出力する	
⑱	異常出力	本機の異常を検出したときに信号を出力する	
⑲	停電処理完了出力	停電処理完了時に信号を出力する	High（+5 V～+12 V、最大6.3 mA）
⑳	時刻合わせ入出力	信号入力により、本機の時刻を設定されている時刻に合わせ、本機の設定時刻に信号を出力し、他の機器の時刻を本機の時刻に合わせる	52 kΩ　5 Vプルアップ、 出力電流－100 mA／ 無電圧メーク接点入力
㉑	使用しない		
㉒	アラーム抑止入力	信号入力によりアラーム抑止状態にする	無電圧メーク接点入力 5 Vプルアップ　150 kΩ
㉓	停電検出入力	信号入力により停電処理を起動	
㉔	外部録画モード切換	外部録画モードに切り換える	
㉕	+5 V出力	+5 V出力	最大200 mA

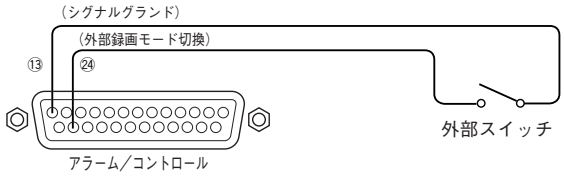
緊急録画を行う場合の接続

外部スイッチを「入」にすると、緊急録画が開始されます。
セットアップメニュー［録画］－［緊急録画設定］の設定内容によって、録画時間や録画レートなど緊急録画時の動作が異なります。セットアップメニューについては、取扱説明書 設定編（PDFファイル）をお読みください。



外部録画切り換えを行う場合の接続

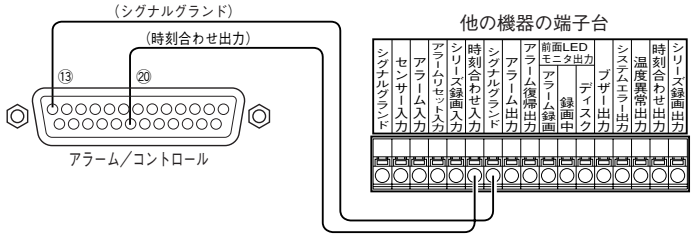
外部スイッチを「入」にすると、プログラムを切り換えて録画します。
録画のプログラムは、セットアップメニュー［スケジュール］－［タイムテーブル］で「外部録画」として設定したプログラムです。セットアップメニューについては、取扱説明書 設定編（PDFファイル）をお読みください。



自動時刻合わせ機能の接続

●セットアップメニュー［システム］－［日付時刻設定］－［自動時刻合わせ］が「MASTER」の場合

「時刻合わせ出力」が使用可能になり、他の機器の時刻を本機の設定時刻に合わせることができます。
「動作時刻」で設定した時刻になると、時刻合わせ入出力（20番ピン）から信号を出力します。

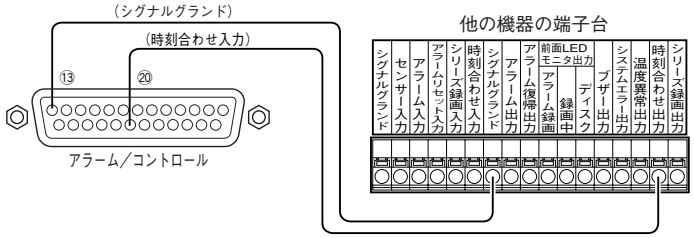


●セットアップメニュー［システム］－［日付時刻設定］－［自動時刻合わせ］が「SLAVE」の場合

「時刻合わせ入力」が使用可能になり、「動作時刻」で設定した時刻±15分の間に時刻合わせ入出力端子へ他の機器から出力した信号が入力すると、本機の時刻を「動作設定」で設定した時刻に設定します。

例：「動作時刻」の設定が15：00のとき

午後2時50分00秒に信号を入力　→　午後3時00分00秒に設定
午後3時14分45秒に信号を入力　→　午後3時00分00秒に設定
午後3時20分00秒に信号を入力　→　時刻合わせは実行されません



!! 重要 !!

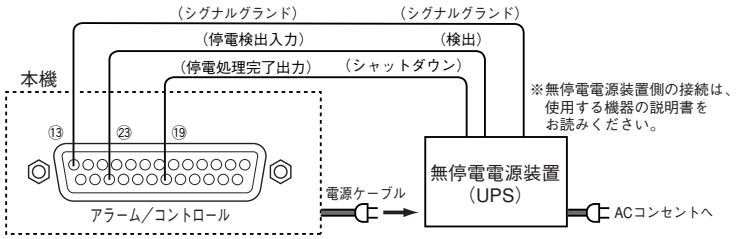
- 「自動時刻合わせ」が「SLAVE」のとき、本機の録画状態により動作が異なります。

録画をしていないとき マニュアル録画中 スケジュール録画中	時刻合わせが実行されます。
イベント録画中※ 緊急録画中	時刻合わせは実行されません。

※1CHでもイベント録画が行われているとき

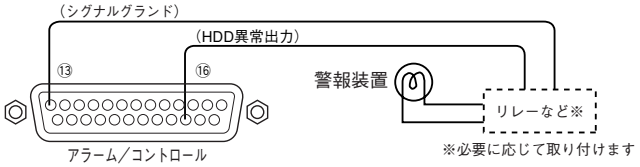
無停電電源装置（UPS）の接続

停電対策のために設置する無停電電源装置（UPS）の接続例です。
無停電電源装置（UPS）から停電検出入力に信号が入力されると、本機の電源を切るための内部処理（安全に録画を停止する処理）が開始されます。
内部処理終了時に、停電処理完了出力から無停電電源装置（UPS）に信号を出力し、本機への電源供給を止めてもよい状態になります。



制御出力の接続

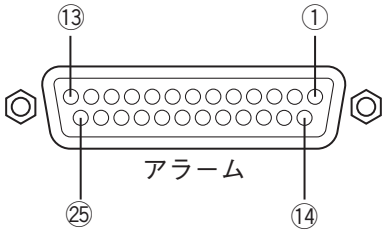
- ピン番号15～18の信号出力には、ブザーやランプなどの警報装置を接続することにより、信号出力時にブザーを鳴らしたりランプを点灯して動作状態を知らせることができます。
- HDD異常出力（16番ピン）の接続を例に説明します。



アラーム端子の使いかた

この端子は、センサーやドアスイッチなど、アラームに関する装置を接続するときに使用します。
端子のピン配列と接続例は次のとおりです。使用するコネクターは、ピン配列に合わせて製作してください。

ピン配列



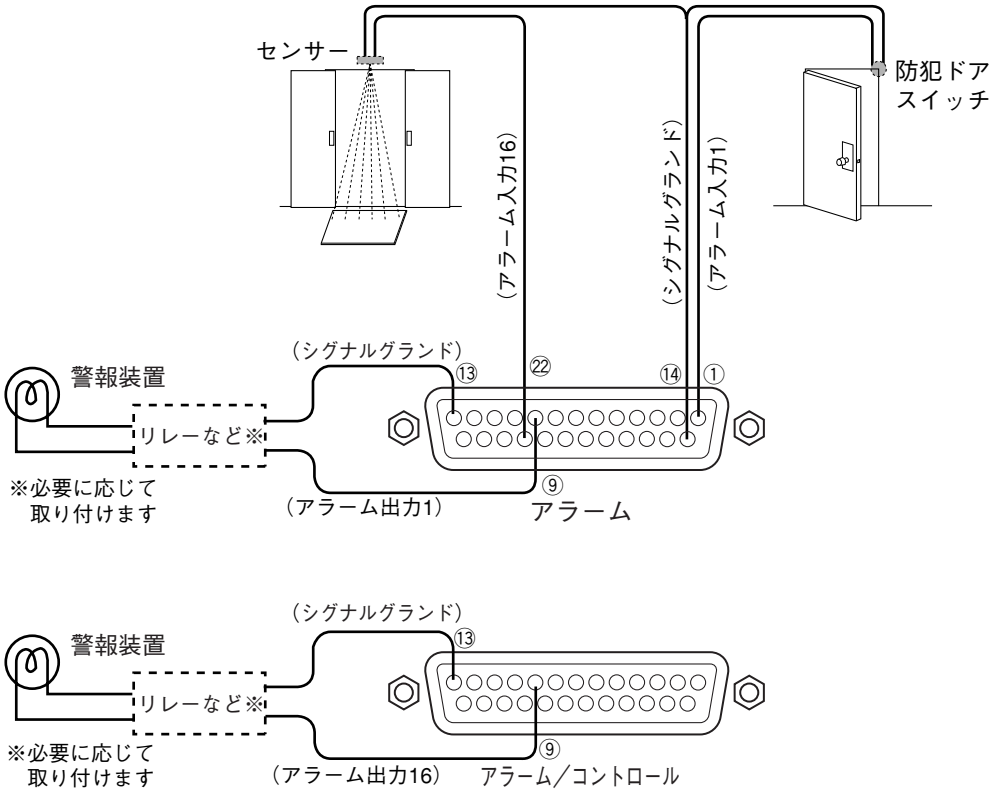
ピン配列は他のネットワークディスクレコーダーと異なります。必ず、下記に従って接続してください。

ピン番号	名称	動作内容	備考
①	アラーム入力1	設定に従ったイベント動作を行う	無電圧メーク接点入力 5 Vプルアップ　150 kΩ
②	アラーム入力2		
③	アラーム入力3		
④	アラーム入力4		
⑤	アラーム入力5		
⑥	アラーム入力6		
⑦	アラーム入力7		
⑧	アラーム入力8		
⑨	アラーム出力1	イベント発生時アラーム信号を 出力する	オープンコレクタ出力 最大DC24 V、100 mA
⑩	アラーム出力2		
⑪	アラーム出力3		
⑫	アラーム出力4		
⑬、⑭	シグナルグランド		
⑮	アラーム入力9	設定に従ったイベント動作を行う	無電圧メーク接点入力 5 Vプルアップ　150 kΩ
⑯	アラーム入力10		
⑰	アラーム入力11		
⑱	アラーム入力12		
⑲	アラーム入力13		
⑳	アラーム入力14		
㉑	アラーム入力15		
㉒	アラーム入力16		
㉓	アラーム出力5	イベント発生時アラーム信号を 出力する	オープンコレクタ出力 最大DC24 V、100 mA
㉔	アラーム出力6		
㉕	アラーム出力7		

※アラーム出力8～アラーム出力16については、22ページをお読みください。

アラーム接続

アラーム入力1～16に信号が入力されると、設定内容に従った録画動作やカメラ画像の表示を行います。
ブザーやランプなどの警報装置を外部に設置するときは、アラーム出力（9～12番ピン、23～25番ピン）、またはアラーム／コントロール端子のアラーム出力（1～9番ピン）に接続します。



アラーム／コントロール端子、アラーム端子の時間と極性

端子	アクティブ時間	備考
アラーム入力	100 ms以上	Lアクティブ
アラーム出力	セットアップメニューでの設定時間	Lアクティブ
ネットワーク異常出力	ネットワーク異常が解消されるまで または［ALARM RESET］ボタン がクリックされるまで	Lアクティブ
アラーム復帰入力	100 ms以上	Lアクティブ
緊急録画入力	100 ms以上	Lアクティブ
コピー／イベント領域残量警告出力	残容量の規定量以下の間	Lアクティブ
HDD異常出力	エラー発生～障害ブザー復帰まで	Lアクティブ
カメラ異常出力	エラー発生～障害ブザー復帰または カメラ復帰まで	Lアクティブ
異常出力	エラー発生～障害ブザー復帰まで	Lアクティブ
停電処理完了出力	10 s以上	Hアクティブ
時刻合わせ入出力	入力：100 ms以上 出力：1 s	
アラーム抑止入力	100 ms以上	Lアクティブ、レベル判定
停電検出入力	5 s以上	Lアクティブ
外部録画モード切換	100 ms以上	Lアクティブ

電源を入れる／切る

電源を入れる

以下の手順で本機の電源を入れます。

1 **電源プラグをAC100 Vの電源コンセントに差し込みます。**
必ずAC100 V、50 Hz／60 Hzの電源を使用してください。

2 **後面の電源スイッチを入れる**
通電ランプが点灯し、本体・HDD のチェック（システムチェック）を開始します。起動すると液晶画面に「DG-ND300A」と表示されます。起動中は「Initializing」と表示され、しばらくすると「System Checking」と表示されます。システムチェックが終了すると、日付時刻表示画面（待ち受け画面）が表示されます。

```
2007／01／01
   1：00
```

＜日付時刻表示画面（待ち受け画面）＞

!! **重要** *!!*
- 別売りの増設ユニット（WJ-HDE350シリーズ）を使用する場合は、すべての増設ユニットの電源を入れてから、または同時に本機の電源を入れてください。

電源を切る

本機の電源を切る場合は、以下の手順に従って操作してください。

1 **マニュアル録画中は録画を停止します。**
操作画面の［HDD］タブにある「録画」ボックスの▲ボタンを押して、録画ボタンと録画停止ボタンを表示します。録画停止ボタンをクリックすると、録画が停止します。詳しくは取扱説明書 操作編（PDFファイル）をお読みください。

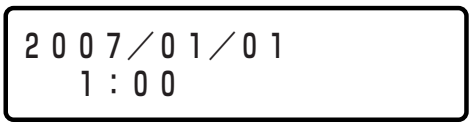
再生中は再生を停止します。
操作画面の［HDD］タブにある［停止］ボタンをクリックしてください。詳しくは取扱説明書 操作編（PDFファイル）をお読みください。

2 **後面の電源スイッチを切ります。**
HDDランプが消灯しているのを確認してから、電源スイッチを切ります。通電ランプが消灯します。

!! **重要** *!!*
- 長時間使用しないときは電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 機能に支障をきたす場合がありますので、ときどき（1週間に1回程度）電源を入れて録画・再生動作を行い、画像を確認してください。

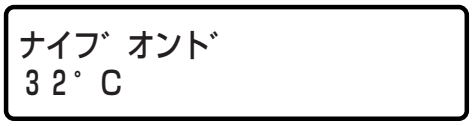
前面パネルを使って操作する

ここでは、本機の前面パネルにあるボタンと液晶画面を使って操作できる機能について説明します。
十字ボタン（▼または▲）を押すと、以下のように液晶画面が切り換わります。



▲十字ボタン▼

日付時刻表示画面（待ち受け画面）
現在の日付時刻を表示します。
日付時刻の表示形式や日付時刻の設定方法については、取扱説明書設定編（PDF ファイル）をお読みください。

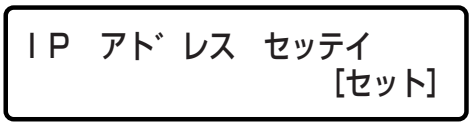


▲十字ボタン▼

温度表示画面
本機の内部温度を表示します。
温度が使用範囲外の場合、「ケイコク」が点滅表示します。

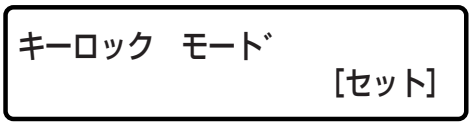
▲十字ボタン▼

IPアドレス確認画面
ネットワークの接続に関する設定内容を表示します。［セット］ボタンを押すと、IPアドレスやサブネットマスクなど、各ネットワーク項目の設定画面が表示され、設定内容を確認できます。詳しい操作方法については29ページをお読みください。



▲十字ボタン▼

IPアドレス設定画面
ネットワークの接続に関する設定を行います。［セット］ボタンを押すと、IPアドレスやサブネットマスクなど、各ネットワーク項目の設定画面が表示され、設定が行えます。詳しい操作方法については30ページをお読みください。

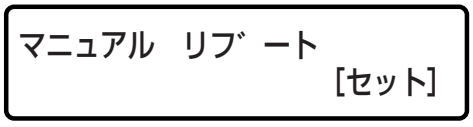


▲十字ボタン▼

キーロック設定画面
前面パネルにあるボタンにロックをかけ、操作できないようにします。詳しい操作方法については31ページをお読みください。

▲十字ボタン▼

HDD設定画面
各種メンテナンス用のモードを設定します。セーフティモードや詳しい操作方法については31ページをお読みください。



マニュアルリブート画面
本機を再起動します。詳しい操作方法については35ページをお読みください。

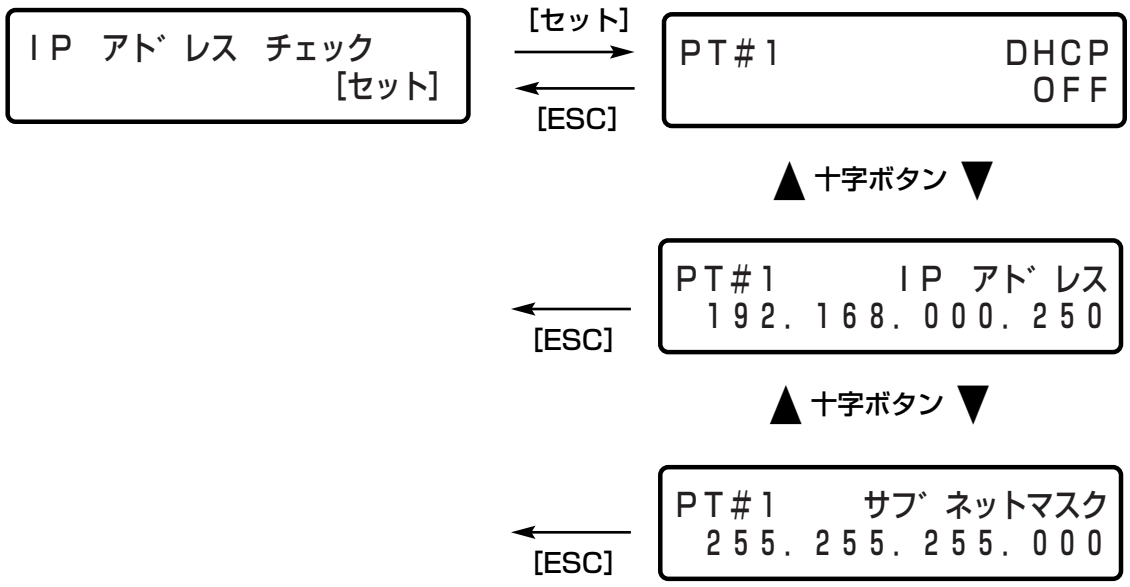
IPアドレスを確認する

各ポートごとにネットワークに関する以下の項目の設定内容を確認できます。
・DHCP
・IPアドレス
・サブネットマスク
・ゲートウェイ（※）
・HTTPポート（※）
各ポートは、カメラポート：PT#1、クライアントPCポート：PT#2、メンテナンスポート：PT#3で表示されます。
ポートの切り換えは十字ボタン（◄ または ►）を使って行います。
※ゲートウェイ、HTTPポートの設定は、クライアントPCポート（PT#2）で確認できます。

工場出荷時、本機の各ポートのネットワーク設定は以下のようになっています。

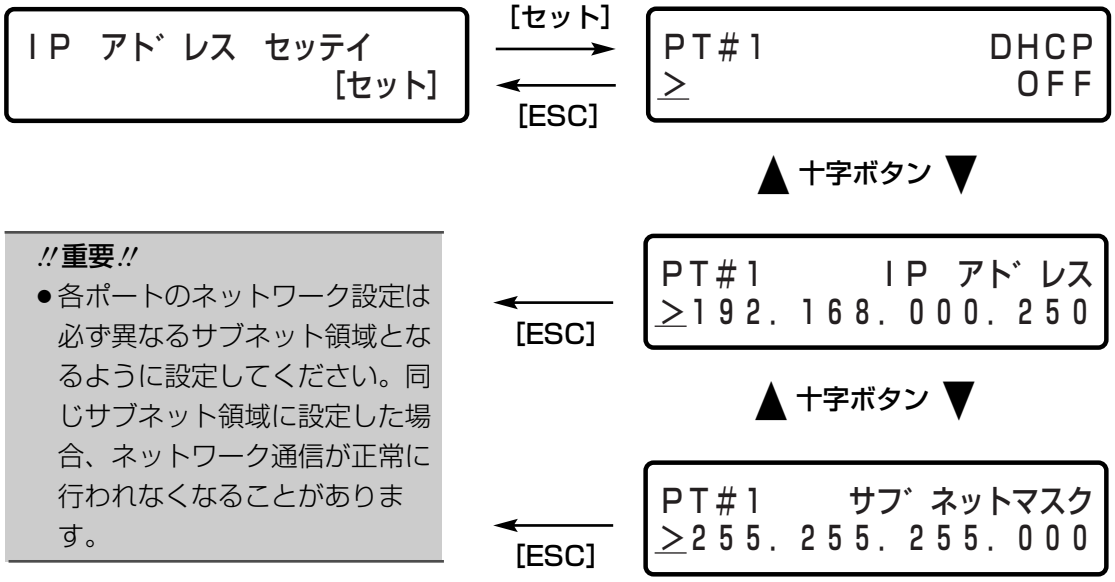
	カメラポート	クライアントPCポート	メンテナンスポート
DHCP	OFF	OFF	−
IPアドレス	192.168.0.250	192.168.1.250	192.168.2.250
サブネットマスク	255.255.255.0	255.255.255.0	255.255.255.0
ゲートウェイ	192.168.1.1		−
HTTPポート	−	80	−

以下の操作で画面を切り換え、設定内容を確認します。



IPアドレスを設定する

ネットワークに関する設定を行います。設定できる項目は29ページ「IPアドレスを確認する」と同じ項目です。
以下の操作で画面を切り換え、各項目を設定します。画面の切り換えはカーソルが「>」にあるときに、十字ボタン（▼または▲）を使って行います。カーソルは「_（アンダーバー）」で表示されます。
各ポートは、カメラポート：PT#1、クライアントPCポート：PT#2、メンテナンスポート：PT#3で表示されます。ポートの切り換えは十字ボタン（◄ または ►）を使って行います。
ゲートウェイ、HTTPポートの設定は、クライアントPCポート（PT#2）で行います。



!!重要!!
- 各ポートのネットワーク設定は必ず異なるサブネット領域となるように設定してください。同じサブネット領域に設定した場合、ネットワーク通信が正常に行われなくなることがあります。

各項目の設定方法

1 **カーソルを数字のエリアに移動します。**
カーソルが「>」にあるときに［セット］ボタンを押すと、カーソルが数字のエリアに移動します。

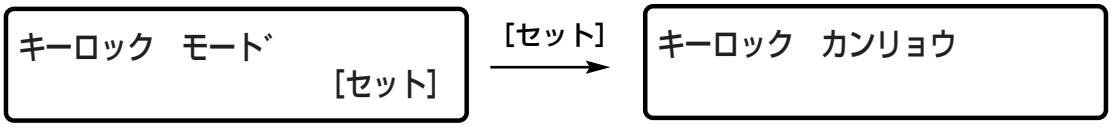
2 **以下の操作で値を設定します。**
カーソル移動　：十字ボタン（◄ または ►）
値入力　　：十字ボタン（▼または▲）

3 **［ESC］ボタンを押してカーソルを「>」へ移動し、設定内容を確定します。**

4 **他のポートを設定します。**
カーソルが「>」にあるときに十字ボタン（◄ または ►）を押すと、PT#2画面、PT#3画面が表示されます。

キーロックを設定／解除する

前面パネルにあるボタンにロックをかけ、操作できないようにします。キーロック設定画面で［セット］ボタンを押すと、「キーロック　カンリョウ」と表示され、キーロックが設定されます。その後、待ち受け画面に戻ります。



キーロックを解除したい場合は、パスワード入力画面でパスワード（工場出荷時：12345）を入力します。パスワードは、セットアップメニュー［システム］－［基本設定］－［自動キーロック］－［パスワード］で変更できます。詳しくは取扱説明書 設定編（PDFマニュアル）をお読みください。

HDDのモードを設定する

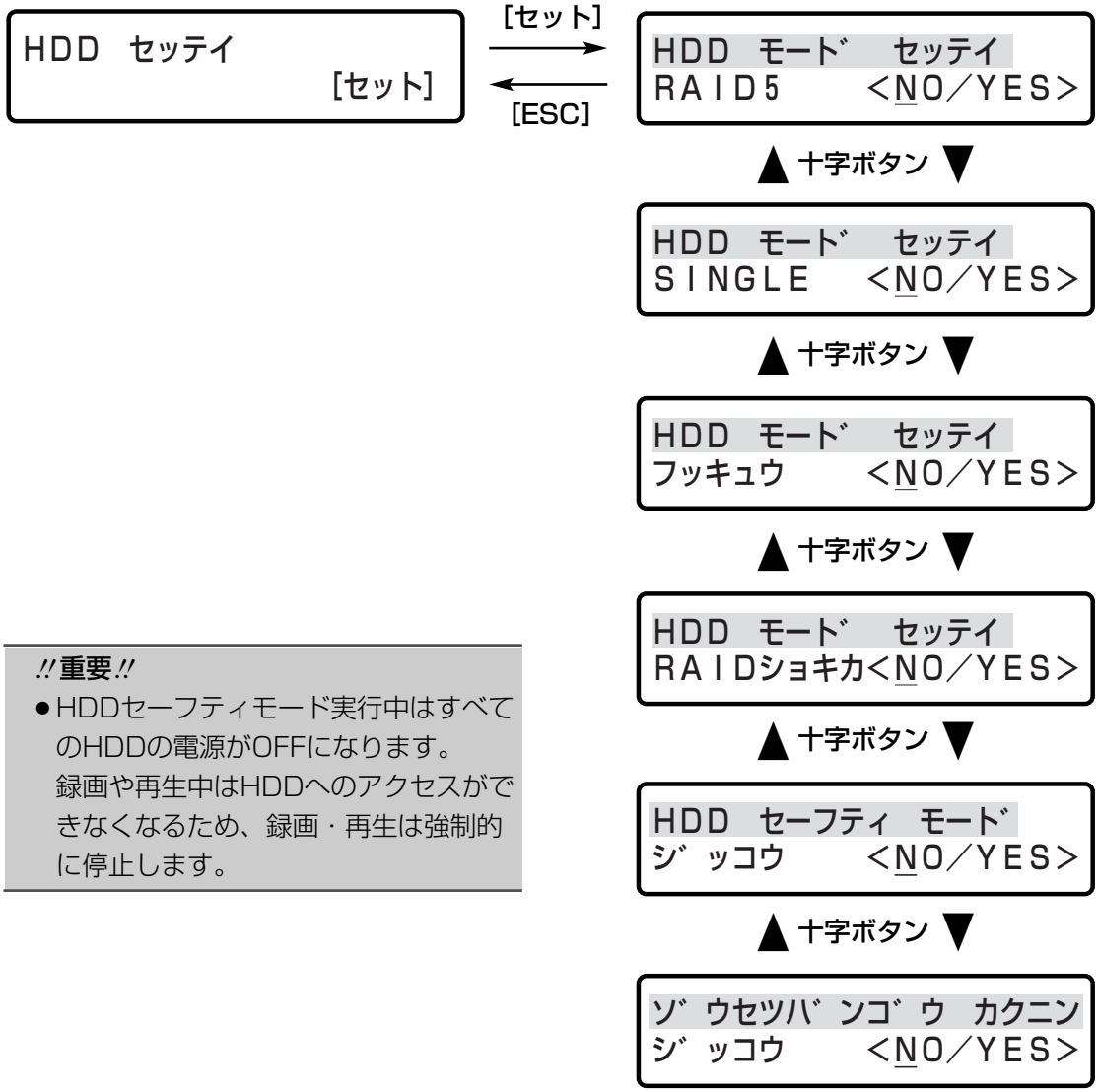
メンテナンス用の以下のメニューを実行します。

- RAID5モードの設定［RAID5］※
  RAID5モードを設定します。
- シングルモードの設定［SINGLE］
  RAID5モードを解除してSINGLEモードにします
  （DG-ND300AR/4、DG-ND300AR4L以外の機種はSINGLEモードのみの運用です）
- HDDの復旧［フッキュウ］※
  RAID5モード中に1台のHDDが故障したときなど、HDD交換後にHDDが復旧するよう設定します。
- RAIDボードの初期化［RAIDショキカ］※
  RAIDボードを初期化します。HDDの故障などでRAIDの2ダウンになったとき、また、SINGLEモードとRAIDモードを切り換えたときに、RAIDボードの初期化が必要になります。
- HDDセーフティーモードの実行［HDDセーフティモード］
  本機の電源を切れない状況で、設置作業などを行わなければならないときは、HDD セーフティモードを実行して作業を行います。
- 増設ユニット番号の確認［ゾウセツバンゴウカクニン］
  本機に接続されている増設ユニットのユニット番号を確認します。

※DG-ND300AR/4、DG-ND300AR4Lのみ

前面パネルを使って操作する（つづき）

十字ボタン（▼または▲）で画面を切り換えて各メニュー画面を表示します。



操作

!!重要!!

- HDDセーフティモード実行中はすべてのHDDの電源がOFFになります。録画や再生中はHDDへのアクセスができなくなるため、録画・再生は強制的に停止します。

各メニューの実行方法

1 **各メニュー画面で「YES」を選択し、［セット］ボタンを押します。**

十字ボタン（◄ または ►）を押して、「YES」を選択し、［セット］ボタンを押すと、画面に「OKデスカ？」と確認のメッセージが表示されます。

「NO」を選択して［セット］ボタンを押すと、前の画面に戻ります。

2 **確認画面で「YES」を選択し、［セット］ボタンを押します。**

十字ボタン（◄ または ►）を押して、「YES」を選択し、［セット］ボタンを押すと、自動的にHDDの電源が切れ、各メニューの処理が実行されます。

「RAID5」「SINGLE」「フッキュウ」「RAIDショキカ」を実行した場合、本機が再起動します。

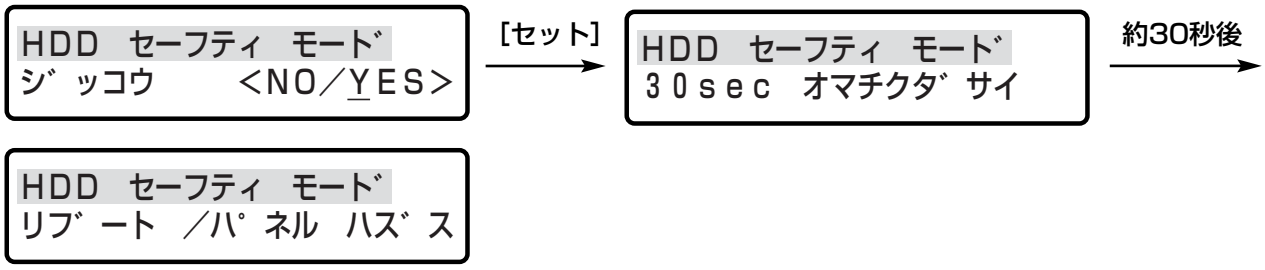
「HDDセーフティモード」を実行した場合、HDDの電源が切れます（電源が切断するのに約30秒かかります）。HDDの電源が切れると、本機の電源を入れたままラックへの取り付け／取り外し、HDDの交換を行えます。HDDの交換については、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

「ゾウセツバンゴウカクニン」を実行すると、増設ユニットのHDD表示ランプでユニット番号を確認することができます。詳しくは34ページをお読みください。

「NO」を選択して［セット］ボタンを押すと、前の画面に戻ります。

HDDのセーフティモードを設定する

本機の電源を入れたまま、ラックへの取り付け／取り外しを行う際は以下の手順 1、2を実施してください。
HDDの交換を行う際は以下の手順 1、3、4を実施してください。



1 **32ページの「HDDセーフティモード」の確認画面で「YES」を選択し、[セット] ボタンを押します。**
[セット] ボタンを押すと、「30secオマチクダサイ」の画面が表示されます。HDDの電源を切る処理が完了すると（約30秒）、「リブート／パネル　ハズス」の確認画面が表示されます。

> ***!!*重要*!!***
> - 本機の設置作業は、「リブート／パネル　ハズス」の確認画面が表示されている状態で行ってください。設置作業が終了したら、手順2の操作を行ってください。
> - HDDの交換作業を行う際は手順3、4の操作を行ってください。

2 **本機を再起動します。**
「リブート／パネル　ハズス」の確認画面で、十字ボタン（◄ または ►）を押して「リブート」を選択し、[セット] を押します。本機が再起動します。

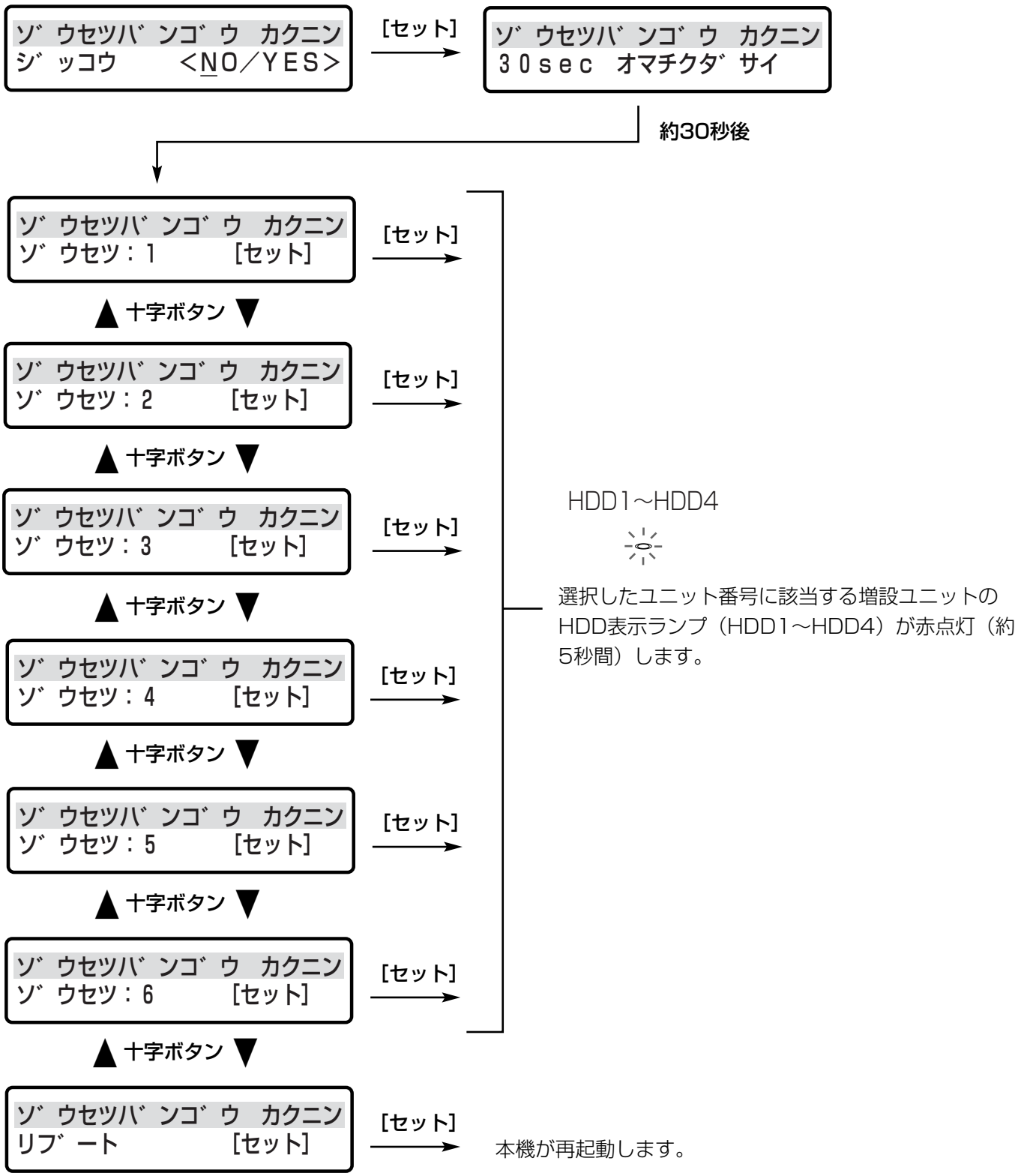
3 **前面パネルを外します。**
「リブート／パネル　ハズス」の確認画面で、十字ボタン（◄ または ►）を押して「パネル　ハズス」を選択し、[セット] を押します。液晶画面、通電ランプなどすべての表示が消灯します。

> ***!!*重要*!!***
> - 前面パネルの取り外しは、液晶画面、通電ランプが消えたことを確認して行ってください。消えてないときに行うと、本機が故障する原因となります。前面パネルの取り付け／取り外し、HDDの交換については、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

4 **前面パネルを取り付けます。**
前面パネルを取り付けると、右のリブート確認画面が表示されます。[セット] ボタンを押すと、本機が再起動します。

増設ユニット番号を確認する

本機に接続されている増設ユニットのユニット番号を、増設ユニットのHDD表示ランプで確認することができます。



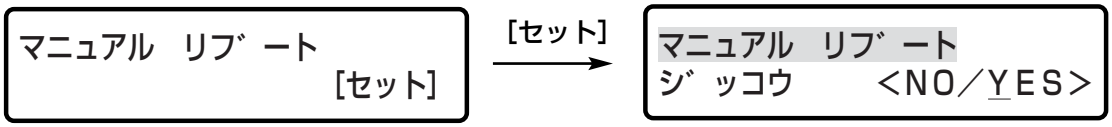
1 **32ページの「ゾウセツバンゴウカクニン」の画面で「YES」を選択し、［セット］ボタンを押します。**
［セット］ボタンを押すと、「30secオマチクダサイ」の画面が表示されます。HDDの電源を切る処理が完了すると（約30秒）、「ゾウセツ：1」の画面が表示されます。

2 **ユニット番号を確認します。**
「ゾウセツ：1」の画面で［セット］ボタンを押すと、ユニット番号1の増設ユニットのHDD表示ランプ（HDD1～HDD4）が赤点灯（約5秒間）します。
確認するユニット番号は十字ボタン（▼または▲）を押して切り換えることができます。

3 **ユニット番号の確認を終了します。**
増設番号の確認を終了するには、十字ボタン（▼または▲）を押して「リブート」画面を表示し、［セット］ボタンを押します。
本機が再起動します。

手動で再起動する

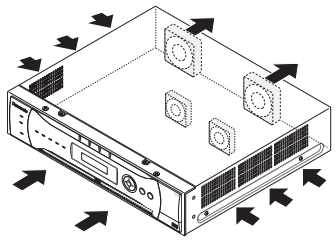
手動で本機を再起動します。マニュアルリブート画面で［セット］ボタンを押すと、マニュアルリブートを実行するかどうかをYES／NOで選択します。「YES」にカーソルを合わせ［セット］ボタンを押すと、マニュアルリブートが実行され、再起動します。



故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らないときやわからないとき、この表以外の症状のときまたは工事に関係する内容のときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

症　状	原　因　・　対　策	参照ページ
電源が入らない	●電源プラグがACコンセントに確実に接続されていますか? 接続されているか、確認してください。	–
	●付属の電源コードが、本機に確実に差し込まれていますか? 差し込まれているか、確認してください。	–
アラーム動作しない	●後面にあるアラーム／コントロール端子、アラーム端子に正しく信号が入力されていますか？	22、25
	●アラーム端子は正しく設定されていますか？	25
エラーランプが橙色に点灯する 温度異常ですぐに停止してしまう	●ファンの故障で停止しています。 お買い上げの販売店に連絡してください。	10、11
	●前面・側面の通風口・後面の放熱ファンをふさいでいませんか？ 	10
	●機器内部の温度が異常（低温／高温）です。適正な温度環境下に設置してください。	9
	●エラーランプが橙色に点灯する場合は、内部の温度上昇が原因の可能性があります。通風口にほこりがたまっていませんか？	10、11

症　状	原　因　・　対　策	参照ページ
HDDランプが赤色に点灯／点滅している	●RAIDモードでHDDが故障しています。 最初に故障したHDDは点灯し、2台目以降に故障したHDDは点滅します。	11
HDDランプが赤色と橙色で点灯している	●システムの故障です。 お買い上げの販売店に連絡してください。 橙色（赤色+緑色）の点灯状態で故障内容をあらわします。 ●：赤色　○：橙色 ○●●：ハードウェアの故障 ●○●●：ハードウェアの故障 ○○●●：ハードウェアの故障 ●●○●：ハードウェアの故障 ○●○●：ハードウェアの故障 ●○○●：ハードウェアの故障 ○○○●：ハードウェアの故障 ●●●○：ハードウェアの故障 ○○●○：ハードウェアの故障 ●●○○：ハードウェアの故障 ●○○○：ディスクCRCエラー	–

電源コード・コネクター・電源プラグは、ときどき点検してください。

症　状	原　因　・　対　策
電源コードの被ふくが傷んでいる	●電源コード・コネクター・電源プラグが傷んでいます。 そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。 直ちに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源コード・コネクター・電源プラグの一部が熱い	
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

仕様

●基本仕様

電源	AC100 V　50 Hz／60 Hz	
消費電力	85 W	
使用温度範囲	+5 ℃ ～ +45 ℃	
使用湿度範囲	5 %～90 %（結露なきこと）	
許容高度	2 000 m以下	
寸法	幅420 mm　高さ88 mm　奥行き350 mm（ゴム足、突起部含まず）	
質量	DG-ND300A/2	8.9 kg
	DG-ND300A/4	10.1 kg
	DG-ND300AR/4	10.3 kg
	DG-ND300AR4L	10.3 kg
仕上げ	前面パネル	樹脂部：エフェクトブルーメタリック、ソリッドメタリック塗装 金属部：ソリッドシルバー塗装
	上カバー	ソリッドメタリック表面印刷鋼板
	後面パネル	メッキ処理鋼板

●入出力

増設端子	高速シリアルインターフェース（理論値480 Mbps）、1系統
アラーム／コントロール端子	8～16CHアラーム出力※2、ネットワーク異常出力※2、アラーム復帰入力※1、緊急録画入力※1、コピー／イベント領域残量警告出力※2、HDD異常出力※2、カメラ異常出力※2、異常出力※2、停電処理完了出力※3、時刻合わせ入出力※4、アラーム抑止入力※1、停電検出入力※1、外部録画モード切換※1、+5 V出力※5（D-sub25ピン）
アラーム端子	1～16CHアラーム入力※1、1～7CHアラーム出力※2（D-sub25ピン）
クライアントPCポート	10BASE-T／100BASE-TX（RJ-45）
カメラポート	10BASE-T／100BASE-TX（RJ-45）
メンテナンスポート	10BASE-T（RJ-45）

※1　無電圧メーク接点入力　+5 Vプルアップ　150 kΩ
※2　オープンコレクタ出力　最大DC24 V　100 mA
※3　High（+5 V～+12 V、最大6.3 mA）
※4　52 kΩ　5 Vプルアップ、出力電流−100 mA／無電圧メーク接点入力
※5　最大200 mA

保証とアフターサービス よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■ 補修用性能部品の保有期間

当社は、このネットワークディスクレコーダーの補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

36ページ～37ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、電源スイッチを切ってから、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	ネットワークディスクレコーダー
品　番	DG-ND300Aシリーズ
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

Panasonic

ネットワークディスクレコーダー　DG-ND300Aシリーズ　取扱説明書　設置工事編

■当社製品のお買物・取り扱い方法・その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック株式会社　システムお客様ご相談センター

フリーダイヤル　パナハ　ヨイワ
0120-878-410　受付：9時～18時（土・日・祝日除く）

ホームページからのお問い合わせは　http://panasonic.biz/pss/info

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

便利メモ おぼえのため記入されると便利です	お買い上げ日	年　月　日	品　番	DG-ND300Aシリーズ
	販売店名	電話（　　）　－		

パナソニック株式会社
システムソリューションズ社
〒223-8639　横浜市港北区綱島東四丁目3番1号

© Panasonic Corporation 2008

3TR004769CAA
NM1106-2108